|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5  к Перечню форм отчетных документов администратора смены организации отдыха и оздоровления семейного типа |

**Форма анкеты администратора (совместный отдых)/электронная версия**

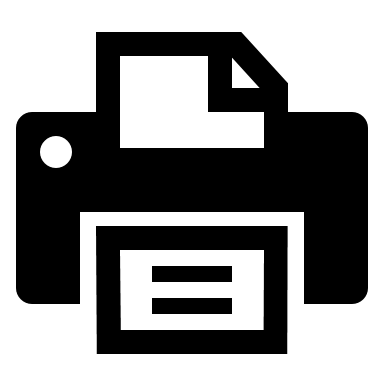
**Анкета Администратора (совместный отдых)**

Уважаемые коллеги! Вы находитесь в первых рядах, ведете работу в самом эпицентре событий и не понаслышке знаете обо всех радостях и трудностях организации детского отдыха.

Именно поэтому мы приглашаем Вас принять участие в комплексной оценке оздоровительных организаций, участвующих в летней оздоровительной кампании этого года. Вам предлагается заполнить анкету, следуя инструкциям в каждом вопросе. В анкете Вам встретятся как закрытые (оценки по шкале), так и открытые вопросы (потребуется вписать ответ). По окончании следует нажать кнопку "Отправить" и мы сразу же получим Ваш отзыв. Благодарим Вас за сотрудничество и надеемся работать с Вами в будущем!––

* Обязательно

## Укажите полностью Ваши ФИО



**ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ, НЕ ДЛЯ ПЕЧАТИ**

*(АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ В*

*ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ)*

* 1. **Название оздоровительной организации \*** *Отметьте только один овал.*

Санаторий "Серебряный плес" Санаторий "Беломорье"

Дом отдыха "Ершово" Диагностический центр "Крупенино" ДРОЦ "Жемчужина"

Пансионат "Крымское Приморье" Санаторий "Мечта"

ТОК им. А.В.Мокроусова Гостиница "Орхидея" Гостиница "Чайка" Пансионат "Звездный" Санаторий "Аврора" Санаторий "Родник" Отель "ДельКон"

Пансионат отдыха с лечением "Альфа" Пансионат "Черное море"

ЛОК "Горный Воздух" корпус "Атола" Пансионат "Фея-1"

Пансионат "ФЕЯ-2" Пансионат "ФЕЯ 3" Санаторий "Магадан" Санаторий "Кубань" Санаторий "Анапа" Санаторий "Белые ночи" Центр Спорта "Эволюция" Санаторий им. Н.К. Крупской Медицинский центр "Юность"

Санаторий имени С.М. Кирова Санаторий "Смена"

Санаторий "Салют" Другое:

* 1. **Регион размещения оздоровительной организации \*** *Отметьте только один овал.*

Московская область Краснодарский край Ставропольский край Республика Крым Город Севастополь Костромская область Архангельская область Республика Беларусь

Другое:

## Дата заезда \*

*Пример: 15 декабря 2012 года*

## Дата отъезда \*

*Пример: 15 декабря 2012 года*

# Расходные материалы и мультимедийное оборудование для

# реализации программы

## Какие у Вас были проблемы со снабжением?

* 1. **Обеспечение канцелярскими принадлежностями \*** *Отметьте только один овал.*

Хватило на всю смену

Не хватило на всю смену Не предоставлены

* 1. **Качество предоставленных канцелярских принадлежностей \*** *Отметьте только один овал.*

Хорошее Удовлетворительное Плохое

# Организация питания в оздоровительной организации

## Какие у Вас возникали проблемы с организацией питания?

* 1. **Разнообразие меню \*** *Отметьте только один овал.*

Высокое

Выше среднего Среднее

Ниже среднего Низкое

* 1. **Качество продуктов питания \*** *Отметьте только один овал.*

Высокое

Выше среднего Среднее

Ниже среднего Низкое

* 1. **Персонал столовой (повара, официанты и т.п.) \*** *Отметьте только один овал в каждом ряду.*

Персонал заранее предупреждал отдыхающих о возможных проблемах Персонал вел себя дисциплинированно Персонал проявил себя в качестве профессионалов высокого уровня Персонал приятно выглядел, был опрятным

Между персоналом и отдыхающими достигнуто взаимопонимание Персонал был вежливым по отношению к отдыхающим

К отдыхающим проявлялся индивидуальный подход

Персонал ориентирован на интересы

отдыхающих

Нет, такого не было

Нет, во многом было не так

Да, во многом было именно так

Да, всё было именно так

* 1. **Поступали ли к Вам жалобы на питание со стороны отдыхающих детей? \*** *Отметьте только один овал.*

Да *Перейдите к вопросу 14.* Нет *Перейдите к вопросу 16.*

# Жалобы на питание

* 1. **Настолько часто к Вам поступали жалобы на питание? \*** *Отметьте только один овал.*

Постоянно Очень часто Довольно часто Довольно редко Никогда

* 1. **С какими жалобами к Вам обращались чаще всего? \*** Можно выбрать несколько вариантов ответа

*Отметьте все подходящие варианты.*

Разнообразие питания Отсутствие фруктов/овощей

Присутствие в еде инородных предметов Вкусовые качества питания

Размеры порций ("мы не наедаемся", "нам не дают добавки" и т.п.) Предпочтения детей к определенной пище ("я такое не кушаю")

Отсутствие "сухих пайков" и бутилированной воды при выезде на экскурсии Другое:

# Условия проживания отдыхающих в оздоровительной

# организации

## Какие у Вас возникали проблемы с организацией проживания отдыхающих, устройством их быта?

* 1. **Ниже приведены различные утверждения, в общем виде описывающие работу персонала оздоровительной организации (обслуживающий и технический персонал, охрана и т.д). Оцените, насколько они соответствуют истине и проставьте соответствующий вариант ответа. \***

*Отметьте только один овал в каждом ряду.*

Если у отдыхающих возникали затруднения во время отдыха, то руководство и персонал принимали самое активное участие для их разрешения Персонал заранее предупреждал отдыхающих о возможных проблемах Персонал вел себя дисциплинированно Персонал проявлял себя в качестве профессионалов высокого уровня Персонал приятно выглядел, был опрятными

Между персоналом и отдыхающими достигнуто взаимопонимание Персонал был вежливым по отношению к отдыхающим Руководство оздоровительной организации оказывало всяческую поддержку персоналу для эффективной работы с отдыхающими

К отдыхающим проявлялся индивидуальный подход

Персонал был ориентирован на интересы отдыхающих Ремонтные службы быстро устраняли любые технические

неполадки

Нет, такого не было

Нет, во многом было не так

Да, во многом было именно так

Да, всё было именно так

* 1. **Общее состояние номерного фонда (стены, полы, отделка и т.п.) \*** *Отметьте только один овал.*

Хорошее Удовлетворительное Плохое

* 1. **Общее состояние мебели/бытовой техники в номерах \*** *Отметьте только один овал.*

Хорошое Удовлетворительное Плохое

* 1. **Общее состояние душевых и туалетных комнат \*** *Отметьте только один овал.*

Хорошее Удовлетворительное Плохое

* 1. **Качество уборки комнат \*** *Отметьте только один овал.*

Высокое Среднее Низкое

# Организация предоставления медицинских услуг в оздоровительной

# организации

## Обеспечение медицинского пункта необходимыми препаратами и оборудованием в соответствии с действующими нормами \*

Можно свериться с приложением №2 к "Порядку оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха" по ссылке: <http://cdnimg.rg.ru/pril/62/57/22/5797_10.gif>

*Отметьте только один овал.*

Укомплектован в полном объеме в соответствии с действующими нормами Укомплектован более чем половиной полагающихся препаратов и оборудования Укомплектован половиной полагающихся препаратов и оборудования Укомплектован менее чем половиной полагающихся препаратов и оборудования Не укомплектован

* 1. **Работа медицинского персонала с отдыхающими \*** *Отметьте только один овал в каждом ряду.*

Медики информировали отдыхающих о повышениях риска отдельных заболеваний (риск эпидемии)

Между медиками и отдыхающими наладились доверительные отношения

Медики проявляли к отдыхающим индивидуальный подход

Медики вели себя вежливо по отношению к отдыхающим Медики приятно выглядели, были опрятными Медики проявили себя как профессионалы высокой

квалификации

Нет, такого не было

Нет, во многом было не так

Да, во многом было именно так

Да, всё было именно так

# Общая оценка оздоровительной организации

## Если говорить в целом, насколько Вы удовлетворены работой в этой оздоровительной организации? \*

*Отметьте только один овал.*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Абсолютно недоволен

Абсолютно доволен

## Насколько вероятно, что Вы бы отправили Ваших детей (внуков) на отдых в эту оздоровительную организацию? \*

Если Ваши дети уже выросли, подумайте о внуках *Отметьте только один овал.*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Да никогда

в жизни!

Только здесь бы и

отдыхали!

# Взаимодействие Администраторов с ГАУК "Мосгортур"

## Назовите три основных преимущества при работе с ГАУК "Мосгортур" \*

Напишите коротко через запятую, например: надежный работодатель, интересные программы, новый опыт

## Назовите три основных препятствия при работе с ГАУК "Мосгортур" \*

Напишите в том же формате, что и преимущества. Если Вы считаете, что препятствий не существует, то так и напишите: "Препятствий не обнаружил(-а)"

## Опишите алгоритм взаимодействия при возникновении чрезвычайной ситуации с Вашей стороны и со стороны ГАУК "Мосгортур", который Вы считаете наиболее эффективным

* 1. **Какие меры мы можем предпринять для повышения эффективности работы администраторов в совместном отдыхе и повышения качества предоставляемых услуг в целом?**